**План
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями Кореневского района в 2021 году**

№	Показатель	Мероприятие по улучшению качества	Сроки	Ответственные
1.	«Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Проведение самооценки официального сайта организации в сети «Интернет» на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Январь 2021 года	Руководители ОО
		Мониторинг официальных сайтов организаций в сети «Интернет»	Апрель 2021, октябрь 2021	МКУ «Информационно-методический центр образовательных учреждений»
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взп: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечение бесперебойного функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» электронного сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений	В течение года	Руководители ОО
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети	Функционирование электронного сервиса на официальном сайте организации в сети «Интернет» для возможности отражения удовлетворенности получателей услуг деятельностью образовательных организаций	Март 2021 года	Руководители ОО

	"Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
2.	«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности»			
2.1	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) 	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями.</p> <p>Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания воспитанников, для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p> <p>Наличие возможности оказания обучающимся и воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	В течение года	Руководители ОО
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
3.	«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»			

3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Оборудование пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	При наличии средств	Руководители ОО
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	При наличии средств	Руководители ОО
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.	«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.	«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Руководители ОО
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			